

Migo

Do que trata-se a Migo?

A Migo é uma seguradora de bicicletas e ciclistas. Surgiu a partir do grande aumento de roubos e acidentes envolvendo ciclistas pelo Brasil. A gente notou um nicho de mercado em que poderia ser explorado, considerando o alto investimento financeiro envolvido no ciclismo.

E o que te leva a fazer o app?

Normalmente, dentro da área de seguros, é bastante comum de encontrar resistência do usuário em relação ao serviço. Sempre parece um processo complicado e burocrático e o usuário só vê valor (ou não) no serviço quando ele realmente o utiliza, então, eu diria que a principal motivação de fazer o app é a de mostrar as informações do seguro do cliente de forma rápida e ao mesmo tempo se comunicar de forma que passe segurança sob o serviço, tendo em vista que o histórico do usuário já vem com uma desconfiança sobre esse tipo de serviço.

Por que tu achas que um app resolve o problema?

Porque nosso público está, definitivamente, muito mais no digital. É notável e perceptível que o uso de apps como o Strava e as próprias redes sociais e seus grupos motivam muito mais o ciclista a ter este senso de comunidade. Existem grupos baseados virtualmente que combinam desafios e passeios ciclísticos, então é muito necessário estar neste meio deles.

Qual seria o principal objetivo do teu cliente no app?

Provavelmente, como em quase toda seguradora, o principal objetivo do cliente será visualizar as informações sobre o seu seguro, entendendo o que está ou não incluso, deve ter bastante destaque também a ação de ativar o seguro, e informações gerais do plano do usuário, para demonstrarmos transparência e segurança na comunicação.

Qual é a principal dor do teu cliente?

Quem contrata seguro habitualmente já tem um perfil de insegurança ou já passou por alguma experiência ruim com seus materiais. A dor é principalmente o medo de ser roubado, e, no caso da contratação do nosso serviço, o medo principal é a confiabilidade de que prestaremos um bom serviço caso e quando for encessário.

Vocês têm a identidade visual e diretrizes de marca para nos fornecer?

Temos sim. Iremos enviar os arquivos da nossa identidade visual.